MIKOMANIA
OŚRODEK WYPOCZYNKOWY

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I ZAKOŃCZENIA KORZYSTANIA Z USŁUG HOTELOWYCH

Ogólne warunki rezerwacji i zakończenia korzystania z usług hotelowych (zwane dalej także „Ogólnymi Warunkami") obejmują usługi hotelowe świadczone w Ośrodku Mikomania znajdującym się w Funce 9 przez "MIKO-TUR" Sp. z o.o. z siedzibą w Funce, adres: Funka 9, 89-606 Charzykowy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000512142, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5552107827

I. ZASADY OGÓLNE

1. Pokoje, apartamenty i domki wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00. dnia następnego.
3. Gość może zwrócić się do Ośrodka Mikomania o przedłużenie doby hotelowej. Przedłużenie doby hotelowej jest dodatkowo płatne, w wysokości określonej przez Ośrodek.
4. Ośrodek Mikomania zastrzega sobie prawo odmówienia przedłużenia doby hotelowej, w szczególności z przyczyn technicznych oraz ze względu na obłożenie ilość Gości korzystających z usług.
5. W razie niewymeldowania się Gościa najpóźniej do godziny 11.00 ostatniego dnia pobytu, Ośrodek Mikomania naliczy opłatę za kolejną pełną dobę pobytu zgodnie z cennikiem obowiązującym w tej dobie.
6. Gość zobowiązany jest także do uiszczenia opłaty klimatycznej za każdy dzień pobytu, w wysokości wynikającej z odrębnie obowiązujących przepisów i stawki ustalonej przez Urząd Gminy w Chojnicach.
7. Należności wynikające z dodatkowych usług lub obciążeń, takich jak: dodatkowa wymiana pościeli, koszt zagubionych kluczy, pranie odzieży…… Gość reguluje najpóźniej w dniu zakończenia pobytu według stawek wynikających z cennika Ośrodka.
8. Bez zgody Ośrodka Mikomania Gość nie jest uprawniony do przekazywania domku, apartamentu, ani pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął cały okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
9. Ośrodek Mikomania akceptuje pobyt zwierząt (pies, kot) wyłącznie na smyczy i w kagańcu. Pobyt zwierząt należy zgłosić przed przyjazdem . Za pobyt zwierząt naliczana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem Ośrodka. Właściciele zwierząt obowiązani są sprzątać po nich we własnym zakresie.

II. REZERWACJE I ROZLICZENIE USŁUG HOTELOWYCH

1. Dokonanie rezerwacji oznacza zawarcie umowy o usługę hotelową na warunkach objętych niniejszym Regulaminem.
2. Podawane przez Ośrodek Mikomania ceny są cenami brutto, o ile nie wskazano inaczej.
3. Rozliczenie wynagrodzenia za pobyt następuje 7 dni przed przyjazdem lub najpóźniej w dniu przyjazdu do Ośrodka Mikomania. Ośrodek Mikomania uprawniony jest do wstrzymania świadczenia usług hotelowych w przypadku nierozliczenia pobytu w terminie wskazanym wyżej.
4. Ośrodek Mikomania umożliwia rezerwację następujących usług hotelowych:
    a. pobyt w pokojach hotelowych,
    b. pobyt w domkach wypoczynkowych,
    c. posiłki,
    d. wynajem sprzętu,
    e. zajęcia rekreacyjne.
5. Rezerwacja usług hotelowych w Ośrodku Mikomania może zostać dokonana poprzez:
    a. w formie elektronicznej (e-mail) na adres: biuro@miko-tur.pl.
    b. telefoniczne zamówienie pobytu pod numerem 690 03 04 05, 52-39 88 007.
    c. kontakt osobisty z Recepcją Ośrodka.
    d. faksem na nr 52-39 88 007
6. Dodatkowym warunkiem dokonania rezerwacji jest uiszczenie przez Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanych usług hotelowych najpóźniej w terminie 7 dni od dokonania

czynności rezerwacyjnych opisanych w pkt. 1. Brak wpłaty we wskazanym terminie może skutkować nie uwzględnieniem rezerwacji przez Ośrodek.

7. Poprzez uiszczenie zadatku przez Gościa jest rozumiane uznanie rachunku bankowego Ośrodka Mikomania lub wpłata gotówkowa w kasie Ośrodka.
8. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją Ogólnych Warunków Rezerwacji i Zakończenia Usług Hotelowych i skutkuje rezerwacją usługi hotelowej w Ośrodku Wypoczynkowym Mikomania.
9. Wpłaty na poczet rezerwacji usług hotelowych powinny być dokonywane na rachunek bankowy nr MIKo-TUR Sp. z o. o. Funka 9, 89-606 Charzykowy, PKO BP SA 21 1020 1491 0000 4202 0082 3658.

III. REZYGNACJE I ZMIANY ZAKRESU USŁUGI

1. Wszystkie oferty w Ośrodku Mikomania sa bezzwrotne i Ośrodek Mikomania nie wyraża zgody na anulowanie rezerwacji z prawem do zwrotu zadatku. Wskutek powyższego, anulowanie rezerwacji zawsze skutkuje utratą prawa do zwrotu zadatku.
2. W przypadku nie przybycia Gościa do obiektu bez uprzedniego anulowania rezerwacji w formie pisemnej lub e-mailowej, Ośrodek Mikomania uprawniony jest do obciążenia Gościa kwotą 100 % wartości zarezerwowanego pobytu.
3. Skrócenie pobytu traktowane jest jako rezygnacja po dopuszczalnym bez kosztowym terminie anulacji i skutkuje prawem Ośrodka Mikomania do obciążenia Gościa kwotą 100 % wartości zarezerwowanego pobytu.

IV. ZAKOŃCZENIE POBYTU

1. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia się w recepcji Ośrodka oraz osobistego zdania kluczy w dniu zakończenia pobytu najpóźniej do chwili zakończenia doby hotelowej.
2. Podczas wymeldowania pracownik Ośrodka w obecności Gościa dokona oględzin stanu domku, apartamentu lub pokoju.
3. W razie konieczności prowadzenia prac naprawczych lub remontowych w związku ze stwierdzonymi zniszczeniami Gość może zostać obciążony kosztami tych napraw lub remontu a także kosztami wynajmu za okres wyłączenia domku, apartamentu lub pokoju z użytku, zgodnie z obowiązującą w tym okresie stawką wynikającą z cennika.
4. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający domek, apartament lub pokój powinien każdorazowo zamknąć okna, wyłączyć odbiorniki energii, zakręcić krany oraz zakluczyć drzwi.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza obciążając Gościa pełnymi kosztami pobytu pomimo obowiązku opuszczania Ośrodka.
6. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi hotelowe.